

Số: /TXL-UBND

Tam chung, ngày tháng năm 2026

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết hồ sơ quá thời hạn

Kính gửi: Ông Giàng A Vàng bản Ón, xã Tam Chung.

UBND xã Tam Chung xin trân trọng gửi tới ông Giàng A Vàng bản Ón lời chào và lời xin lỗi chân thành về sự chậm trễ trong việc giải quyết thủ tục “Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội” theo hồ sơ nộp ngày 23 tháng 3 năm 2026, mã hồ sơ H56.193-260320-180001. Theo quy định, UBND xã Tam Chung sẽ trả kết quả lúc 13 giờ 39 phút ngày 06 tháng 4 năm 2026. Tuy nhiên, đến 11 giờ 05 phút ngày 07 tháng 4 năm 2026 UBND xã mới trả kết quả được, gây ảnh hưởng đến quyền lợi và thời gian của công dân.

Lý do chậm trễ: do lỗi phần mềm hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Y tế, phần mềm mới đi vào hoạt động, vẫn đang trong quá trình hoàn thiện nên thường bị lỗi dẫn đến không trả kết quả đúng thời hạn quy định.

Chúng tôi nhận thức rõ trách nhiệm của mình trong việc bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn và xin cam kết:

- UBND xã sẽ tiếp tục phối hợp và đề xuất với các sở, bộ, ngành có liên quan nâng cấp phần mềm để nâng cao hiệu quả phục vụ người dân.
- Cam kết không để xảy ra tình trạng tương tự trong thời gian tới.

Một lần nữa, UBND xã Tam Chung chân thành xin lỗi ông Giàng A Vàng và mong nhận được sự thông cảm, chia sẻ.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch; các PCT UBND xã (b/c);
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Viết Quân